

Ogólne warunki handlowe ROBUST d.o.o.

1. Ogólne

1.1 Wszystkie oferty, zamówienia, dostawy i usługi przyjmowane lub świadczone przez firmę ROBUST d.o.o. oraz wszystkich partnerów firmy muszą być zgodne z niniejszymi Ogólnymi Warunkami i Postanowieniami, chyba że wyraźnie uzgodniono inaczej z firmą ROBUST d.o.o. W niniejszym dokumencie firma ROBUST d.o.o. będzie określana jako „Sprzedawca” lub „ROBUST”. Klient dokonujący zakupu będzie określany jako „Kupujący”.

1.2 Jeżeli poszczególne szczegóły lub postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków i Postanowień zostaną wyraźnie uzgodnione inaczej, nie będzie to miało wpływu na żadną inną szczegółową kwestię lub postanowienie.

1.3 Ewentualne odmienne lub sprzeczne warunki i postanowienia Kupującego nie będą miały zastosowania i nie będą wiążące dla Sprzedawcy, nawet bez wyraźnego sprzeciwu Sprzedawcy.

2. Potwierdzenie zamówienia

2.1 Wszystkie oferty, zamówienia i potwierdzenia zamówień muszą być sporządzane w formie pisemnej. Zamówienie uznaje się za potwierdzone, gdy Sprzedawca wyśle potwierdzenie lub akceptację zamówienia. To samo dotyczy ewentualnych zmian lub anulowania zamówień.

2.2 Jeśli oferta Sprzedawcy nie zawiera terminu ważności, oferty będą ważne przez siedem dni od daty wysłania przez Sprzedawcę.

2.3 Kupujący jest odpowiedzialny za zapewnienie całej dokumentacji niezbędnej do pomyślnego i niezakłóconego przeprowadzenia procedur eksportu/importu oraz pokrycie wszystkich związanych z tym kosztów. Wszelkie koszty i straty wynikające z zakłóceń w realizacji procesu będą obciążały Kupującego.

2.4 Informacje o wadze, rozmiarze, cenie, wydajności i podobnych parametrach zawarte w katalogach, broszurach, reklamach, ilustracjach, cennikach itp. będą miały zastosowanie tylko wtedy, gdy zostały wyraźnie określone przez Sprzedawcę w potwierdzeniu zamówienia. Dopuszczalne będą odstępstwa od zamówienia, jeśli będą to drobne i uzasadnione zmiany lub odstępstwa, które są rozsądne dla Kupującego.

2.5 Cała dokumentacja i materiały marketingowe zawsze pozostaną własnością intelektualną Sprzedawcy. Wykorzystywanie dokumentacji i materiałów marketingowych, takich jak reprodukcja, rozpowszechnianie, publikacja lub prezentacja, jest zabronione, chyba że uzgodniono inaczej ze Sprzedawcą. W przypadku zakończenia współpracy, Kupujący musi natychmiast zwrócić całą dokumentację i materiały marketingowe Sprzedawcy bez dodatkowego wezwania.

3. Przeniesienie ryzyka

3.1 Towar sprzedawany jest na warunkach EXW, Arja vas 105, 3301 Petrovče, zgodnie z Incoterms 2010. Ryzyko przechodzi ze Sprzedawcy na Kupującego w momencie, gdy towar zostanie udostępniony Kupującemu. Sprzedawca powiadomi Kupującego o dniu, od którego Kupujący może dysponować towarem. Powiadomienie to zostanie przekazane w odpowiednim czasie, aby Kupujący mógł podjąć niezbędne standardowe działania.

4. Termin dostawy

4.1 Termin dostawy jest ustalany między Kupującym a Sprzedawcą w ofercie i zamówieniu. Termin dostawy rozpoczyna się, gdy Sprzedawca otrzyma 30% płatności za zamówienie. Obejmuje on okres od momentu otrzymania przez Sprzedawcę 30% płatności za zamówienie do czasu, gdy przesyłka zostanie udostępniona Kupującemu do transportu.

4.2 Jeśli Kupujący nie odbierze prawidłowo oferowanego towaru w uzgodnionym miejscu lub w dniu określonym w umowie lub powiadomieniu Sprzedawcy, Sprzedawca ma prawo żądać realizacji lub odstąpić od umowy po upływie okresu wypowiedzenia. Wszelkie związane z tym koszty (np. magazynowanie, ubezpieczenie lub zwrot) będą obciążały Kupującego.

4.3 Sprzedawca zastrzega sobie prawo do przedłużenia terminu dostawy w przypadku siły wyższej i innych nieprzewidywalnych zdarzeń, które mogą wpływać na proces produkcyjny i na które Sprzedawca nie ma zasadniczego wpływu. Kupujący nie jest uprawniony do anulowania ani przerwania zamówienia z powodu wydłużenia terminu dostawy w związku z takimi zdarzeniami.

4.4 Kupujący musi zaakceptować i odebrać towar w okresie dwóch miesięcy od momentu, gdy Sprzedawca powiadomi Kupującego o gotowości przesyłki. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do naliczania dziennych kosztów magazynowania za przesyłkę, która nie zostanie odebrana w terminie.

5. Użytkowanie i konserwacja

5.1 Kupujący zobowiązuje się do przestrzegania Instrukcji użytkowania i konserwacji, które Sprzedawca dostarcza wraz z każdym urządzeniem. Jeśli z jakiegokolwiek powodu Instrukcje użytkowania i konserwacji nie zostaną dostarczone, Kupujący jest zobowiązany zażądać ich przesłania przez Sprzedawcę. Żadne instrukcje ani podręczniki nie będą dostarczane wraz z częściami zamiennymi, chyba że uzgodniono inaczej.

5.2 Kupujący jest zobowiązany do odpowiedniego i terminowego przeprowadzania wszystkich prac konserwacyjnych w odstępach czasowych określonych w Instrukcjach użytkowania i konserwacji oraz do informowania Sprzedawcy o wykonanych pracach lub do wynajęcia usług Sprzedawcy lub jego partnerów do przeprowadzania prac konserwacyjnych. Jeśli Kupujący skorzysta z usług Sprzedawcy, musi poinformować Sprzedawcę o potrzebie przeprowadzenia prac konserwacyjnych w odpowiednim czasie. Kupujący traci prawo do gwarancji, jeśli konserwacja nie zostanie przeprowadzona prawidłowo i terminowo.

5.3 Kupujący jest zobowiązany do przestrzegania Instrukcji użytkowania i konserwacji podczas wszystkich procesów pracy z powiązaniem urządzeniem. Nieprzestrzeganie Instrukcji użytkowania i konserwacji spowoduje utratę przez Kupującego prawa do zgłaszania roszczeń gwarancyjnych.

6. Zdrowie i bezpieczeństwo w pracy

6.1 Kupujący musi zapewnić zgodność ze wszystkimi przepisami dotyczącymi bezpieczeństwa i higieny pracy we wszystkich działaniach oraz przy obsłudze maszyny, poprzez zapewnienie lub instalację wszelkiego niezbędnego sprzętu bezpieczeństwa i środków ochronnych.

6.2 Sprzęt techniczny używany w związku z uruchamianiem, konserwacją, serwisowaniem lub częściami związanymi z gwarancją musi być zapewniony przez Kupującego i udostępniony bezpłatnie Sprzedawcy podczas wykonywania prac. Wymagany sprzęt techniczny musi być zgodny ze wszystkimi obowiązującymi przepisami dotyczącymi bezpieczeństwa i higieny pracy oraz musi być odpowiednio oznakowany.

6.3 Zanim Sprzedawca przystąpi do jakichkolwiek prac na maszynie, może poinformować Kupującego o ewentualnym dodatkowym sprzęcie bezpieczeństwa lub środkach, które Kupujący musi zapewnić lub wdrożyć. Wszelkie obowiązki Sprzedawcy będą obowiązywać dopiero po tym, jak Kupujący poinformuje Sprzedawcę, że wszystkie wymagane środki zostały podjęte..

6.4 Jeśli podczas wykonywania wspomnianych prac pojawią się problemy związane z bezpieczeństwem i higieną pracy, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do natychmiastowego przerwania lub całkowitego wstrzymania prac bez żadnych konsekwencji. Koszty związane z przerwaniem prac oraz wszystkie

dotychczas poniesione koszty pracy będą obciążały Kupującego.

7. Warunki płatności

7.1 Standardowe warunki płatności obejmują: 30% płatności przy potwierdzeniu zamówienia, 70% płatności przed wysyłką. Cała kwota musi być zatem zapłacona przed wysyłką. Standardowe warunki płatności mają zastosowanie do wszystkich zamówień, chyba że uzgodniono inaczej. Ceny obowiązują zgodnie z warunkami EXW - Incoterms 2010. Wszystkie inne koszty związane z transportem oraz procedurą eksportu/importu ponosi Kupujący.

7.2 O ile nie uzgodniono wyraźnie stałych cen, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do uzasadnionych zmian cen dostaw w wyniku zmieniających się kosztów pracy, kosztów materiałów i dystrybucji.

7.3 Wszystkie płatności muszą być dokonywane bez potrąceń i w uzgodnionej walucie. Wszelkie koszty wynikające z przelewów bankowych lub inne koszty ponosi Kupujący.

7.4 Kupujący nie ma prawa do wstrzymywania, zmieniania ani kompensowania płatności z tytułu roszczeń gwarancyjnych, odszkodowawczych lub innych roszczeń.

7.5 Jeśli Kupujący opóźni się z jakąkolwiek uzgodnioną płatnością lub innym zobowiązaniem, Sprzedawca ma prawo:

- a) ażądać natychmiastowej zapłaty całej zaległej kwoty,
- b) przedłużyć termin dostawy,
- c) odroczyć wykonanie swoich zobowiązań,
- d) naliczyć odsetki za opóźnienie od daty wymagalności,
- e) wypowiedzieć umowę po upływie rozsądnego okresu prolongaty.

7.6 Kupujący nie ma prawa do potrącania swoich własnych roszczeń, niezależnie od ich podstawy, z roszczeniami Sprzedawcy wynikającymi z niniejszej umowy.

8. Rozwiązanie umowy zakupu z powodu błędu kupującego

8.1 W przypadku rozwiązania umowy z powodu błędu kupującego, sprzedawca ma prawo zażądać od kupującego zapłaty odszkodowania w wysokości 25% całkowitej kwoty, oprócz odszkodowania za faktycznie poniesioną szkodę, niezależnie od prawa sprzedawcy do dochodzenia realizacji umowy.

9. Zastrzeżenie prawa własności

9.1 Sprzedawca zastrzega sobie prawo własności do przedmiotu zakupu, dopóki kupujący nie ureguluje wszystkich zobowiązań finansowych, co oznacza, że przedmiot zakupu pozostanie własnością sprzedawcy, dopóki wszystkie zobowiązania kupującego nie zostaną spełnione.

9.2 Kupujący jest zobowiązany do starannego obchodzenia się z przedmiotem zakupu, dopóki prawo własności nie przejdzie na kupującego. W szczególności kupujący jest zobowiązany do zawarcia odpowiedniego ubezpieczenia przedmiotu zakupu od kradzieży, pożaru i szkód wodnych na podstawie jego wartości odtworzeniowej i na własny koszt. W przypadku konieczności przeprowadzenia prac konserwacyjnych i napraw, kupujący musi je wykonać terminowo i na własny koszt.

9.3 Jeśli przedmiot zakupu został sprzedany z zastrzeżeniem prawa własności, kupujący musi natychmiast przenieść swoje roszczenie wobec swojego klienta na sprzedawcę. Sprzedawca zobowiązuje się do nieegzekwowania roszczeń, dopóki kupujący spełnia swoje zobowiązania płatnicze i nie zalega z płatnościami.

9.4 Jeśli przedmiot zakupu zostanie połączony z innymi przedmiotami i/lub niepodzielnie związany z nieruchomością, uznaje się, że uzgodniono, iż sprzedawca otrzymuje proporcjonalne współwłasność całego produktu. W celu zabezpieczenia roszczeń sprzedawcy, kupujący musi również przenieść na sprzedawcę roszczenia, które powstają wobec stron trzecich z powodu powiązania przedmiotu zakupu z działką nieruchomości.

10. Gwarancja i odpowiedzialność

10.1 Sprzedawca zobowiązuje się do usunięcia każdej wady, która obniża użyteczność produktu i wynika z błędu w konstrukcji, materiale lub wykonaniu.

10.2 Okres gwarancji na maszyny wynosi 24 miesiące i/lub 2000 godzin pracy, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej. Dotyczy to również dostarczonych przedmiotów i usług związanych z budynkami lub gruntami. Wszelkie roszczenia gwarancyjne muszą być dochodzone w sądzie w tym okresie. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu dostarczenia, który jest odnotowany na fakturze końcowemu klientowi.

10.3 Kupujący może powoływać się na tę klauzulę tylko wtedy, gdy natychmiast poinformuje sprzedawcę o wadach w formie pisemnej. W przypadku roszczenia kupującego, kupujący jest zobowiązany do dostarczenia faktury za zakupioną maszynę, wypełnionego raportu o usterce oraz dokumentacji wideo i fotograficznej, zgodnie z zaleceniami sprzedawcy. Sprzedawca, jeśli zostanie powiadomiony, sam wymieni lub naprawi wadliwe maszyny i/lub części lub zorganizuje naprawę przez stronę trzecią, jeśli sprzedawca jest zobowiązany do naprawy tych wad zgodnie z postanowieniami tej klauzuli. Jeśli wadliwa część jest możliwa do przeniesienia, kupujący na żądanie sprzedawcy musi wysłać tę część do sprzedawcy w ciągu 30 dni na koszt kupującego.

10.4 Jeśli kupujący wyśle wadliwe części do naprawy lub wymiany, ponosi on koszty i ryzyko transportu, chyba że uzgodniono inaczej. Jeśli nie uzgodniono inaczej, ulepszone lub wymienione części są odsyłane do kupującego na koszt i ryzyko sprzedawcy.

10.5 Wszystkie wadliwe części, które zostały wymienione, są zwracane kupującemu wraz z naprawioną maszyną lub częściami po zakończeniu prac gwarancyjnych. Jeśli części nie są wysyłane razem z maszyną, są one przechowywane w siedzibie sprzedawcy przez 15 dni. Wadliwe części zostaną zniszczone, jeśli kupujący nie zażąda wyraźnie ich zwrotu w tym terminie.

10.6 W przypadku prac gwarancyjnych w siedzibie kupującego, kupujący musi, zgodnie z zaleceniami sprzedawcy, zapewnić niezbędny personel pomocniczy, sprzęt i materiały bezpłatnie. Sprzedawca zachowuje prawo własności do wymienionych części. Jeśli na miejscu u kupującego okaże się, że niezbędnych prac nie można wykonać przez personel kupującego lub osoby przez niego zapewnione, lub jeśli kupujący odmówi wykonania takich prac, kupujący ponosi wszystkie koszty prób naprawy oraz całego bezczynnego czasu personelu lub osób zapewnionych przez kupującego. Odmowa naprawy przez kupującego powoduje jednoczesną utratę wszelkich innych roszczeń gwarancyjnych lub odszkodowawczych.

10.7 Wady spowodowane montażem i instalacją maszyn, które nie zostały wykonane przez sprzedawcę, niewłaściwą koordynacją, nieprzestrzeganiem wymagań dotyczących instalacji, warunków i/lub instrukcji obsługi i konserwacji, przeciążeniem części powyżej zdolności zalecanej przez sprzedawcę, nieostrożnym lub niewłaściwym postępowaniem lub użyciem nieodpowiednich materiałów roboczych nie są objęte gwarancją. Dotyczy to również wad wynikających z materiałów dostarczonych przez kupującego. Ponadto sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane działaniami osób trzecich. Gwarancja nie obejmuje wymiany części podlegających normalnemu zużyciu.

10.8 Gwarancja wygasa natychmiast, jeśli kupujący lub osoba trzecia, która nie jest do tego wyraźnie upoważniona, dokonuje zmian lub napraw dostarczonych maszyn bez pisemnej zgody sprzedawcy. Faktury za takie naprawy nie będą akceptowane. Prace i dostawy objęte gwarancją nie przedłużają pierwotnego okresu gwarancji.

10.9 Gwarancja również wygasa, jeśli kupujący nie zleci sprzedawcy lub firmie polecanej przez sprzedawcę regularnej konserwacji maszyny w odstępach czasowych określonych przez sprzedawcę. Kupujący musi sam przeprowadzać konserwację lub zlecać jej wykonanie sprzedawcy na własny koszt. Kupujący zobowiązuje się przestrzegać instrukcji dostarczonych przez sprzedawcę i podejmować wszelkie wymagane działania. W praktyce oznacza to, że kupujący musi co roku kupować co najmniej jeden pakiet serwisowy, zgodnie z zaleceniami sprzedawcy, w zależności od modelu maszyny, aby gwarancja była ważna na kolejny rok, do momentu osiągnięcia maksymalnego okresu gwarancyjnego lub godzin pracy.

10.10 W przypadku sprzedaży/dostawy towarów/maszyn lub świadczenia innych usług z elementami dodatkowymi przez sprzedawcę oraz usługami cyfrowymi obowiązuje następujące: Jeśli usterka może zostać usunięta poprzez instalację nowej lub ulepszonej wersji elementów/usług cyfrowych, kupujący/klient lub użytkownik jest zobowiązany do zaakceptowania usunięcia usterki poprzez taką (ponowną) instalację (aktualizację). Jednak sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności i nie gwarantuje,

že odpowiednie aktualizacje elementów/usług cyfrowych będą zawsze dostępne, dlatego kupujący/klient lub użytkownik nie ma ogólnego prawa do stałych aktualizacji lub ulepszeń.

10.11 O ile nie uzgodniono inaczej na piśmie, sprzedawca nie udziela żadnej gwarancji na używane maszyny lub części.