

## Politika zaštite osebnih podataka

U tvrtki Robust d.o.o. slijedimo načela transparentnosti i pažljivog čuvanja osobnih podataka. Svjesni smo svoje odgovornosti u vezi s rukovanjem vašim osobnim podacima, stoga sve osobne podatke obrađujemo u skladu s važećim Zakonom o zaštiti osobnih podataka, Zakonom o elektroničkim komunikacijama i Općom uredbom o zaštiti podataka („GDPR“).

Svrha Politike zaštite osobnih podataka („Politika“) je da vas informira u koje svrhe prikupljamo vaše osobne podatke, kako će se oni koristiti, koja su vaša prava u vezi s podacima koje čuvamo o vama i kako ih možete ostvariti.

### 1. Voditelj obrade podataka

Voditelj obrade vaših osobnih podataka je Robust d.o.o., Arja Vas 104, 3301 Petrovče.

### 2. Svrha obrade podataka i vrste osobnih podataka

Sve osobne podatke koje nam dostavite tretirat ćemo povjerljivo i koristiti isključivo u svrhe za koje ste ih dostavili. Ako se pojavi potreba za daljnjom obradom vaših podataka u druge svrhe, o tome ćemo vas unaprijed obavijestiti i zatražiti vaš pristanak.

### 3. Posjet i korištenje web stranice

Pri svakom posjetu web stranici [www.robust.si](http://www.robust.si) na web poslužitelju automatski se pohranjuje datoteka dnevnika web poslužitelja (npr. IP-adresa – broj koji identificira pojedino računalo ili drugi uređaj povezan s internetom; verzija preglednika, vrijeme posjeta i slično). Te podatke obrađujemo za potrebe vođenja statistike posjeta obje web stranice ([www.robust.si](http://www.robust.si) i [www.split-buddy.si](http://www.split-buddy.si)). Robust d.o.o. obrađuje tako prikupljene podatke odvojeno i ne povezuje ih s drugim podacima.

Ako na web stranici postoje poveznice na druge web stranice koje nisu povezane s tvrtkom Robust d.o.o., ne preuzimamo nikakvu odgovornost za zaštitu podataka na tim web stranicama.

### 4. Obrada osobnih podataka naših klijenata

Podaci koje nam dostavite u sklopu upita, dostavljate nam dobrovoljno i na osnovu privole za komunikaciju putem e-pošte za svrhu komunikacije vezane za vaš upit. Te ćemo podatke obrađivati isključivo u svrhu pripreme ponude i međusobne komunikacije. Za točnost i točnost tih podataka isključivo ste vi odgovorni.

### 5. Korisnici podataka

Svi podaci prikupljeni na temelju gore navedenih pravnih osnova koristit će se u skladu sa svrhom za koju su prikupljeni i neće se bez vašeg pristanka prosljeđivati trećim stranama. Osobni podaci klijenata, zbog povjerljivog odnosa između korisnika i tvrtke Robust d.o.o., neće se otkrivati trećim osobama.

U okviru zakonskih ovlasti vaši osobni podaci mogu se otkriti sljedećim obrađivačima podataka:

- pružateljima poštanskih usluga, pružateljima usluga otpreme, pružateljima usluga uništavanja spisa i nositelja podataka;
- pružateljima informatičkih usluga u okviru servisiranja i održavanja softvera i hardvera;
- administratoru i upravitelju web stranice.

Robust d.o.o. se obvezuje da vaše osobne podatke neće prosljeđivati ili prenositi u treću zemlju ili bilo kojoj međunarodnoj organizaciji.

### 6. Razdoblje čuvanja

Osiguravamo vam da vaše podatke čuvamo samo onoliko dugo koliko je potrebno da se ispuni svrha zbog koje su prikupljeni i korišteni, i to:

- Datoteke dnevnika web poslužitelja čuvaju se 3 (tri) mjeseca.
- Vaši kontakt podaci za potrebe komunikacije obrađuju se do završetka posla ili završetka komunikacije.

- Ako za pojedine podatke koji se obrađuju za realizaciju ugovora postoji drugačiji zakonski rok čuvanja (npr. ROBUST, razvoj, proizvodnja, trženje, d.o.o., Osnovni kapital: 7.500 EUR, Reg. Podjetja: Okružno sodišče v Celju, Št. reg. vložka: 2013/48384, DŠ: 50717910, ID za DDV: SI50717910, MŠ: 6498825, IBAN: SI56 0400 1004 9928 411, Nova KBM d.d., SWIFT/BIC: KBMASI2X

računovodstveni ili porezni podaci), rok čuvanja iznosi 10 (deset) godina. U tom je razdoblju obrada podataka ograničena.

- Nakon prestanka potrebe za vođenjem podataka, tj. nakon ispunjenja svrhe za koju su prikupljeni, podaci se odmah nepovratno i trajno brišu.

#### 7. **Vaša prava**

Robust d.o.o. osigurava ostvarivanje svih prava koja vam pripadaju u vezi s obradom vaših osobnih podataka.

Od tvrtke možete u bilo kojem trenutku zatražiti:

- brisanje vaših podataka iz baze upita,
- ispis vaših podataka koji se pohranjuju za svrhe upita.

Za sve informacije, pitanja i ostvarivanje prava (davanje ili opoziv privole, uvid u vlastite osobne podatke, praćenje pristupa osobnim podacima itd.) dostupni smo na e-mail adresi info@robust.si.

#### 8. **Izmjene**

Zadržavamo pravo da ovu Politiku povremeno prilagodimo stvarnim uvjetima i zakonodavstvu u području zaštite osobnih podataka. Stoga vas molimo da prije svakog davanja osobnih podataka provjerite aktualnu verziju kako biste bili upoznati s eventualnim promjenama i dopunama.